	<i>Regione Abruzzo</i> <b>Informativa per il trattamento dati degli utenti della Piattaforma GO e -learning ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679</b>	<b>Documento: INF Piattaforma GO e-learning</b> <b>Revisione n.: 3</b> <b>Data Emissione: 07.06.2023</b>
GDPR		pag. 1 di 3

Gentile dipendente/collaboratore e docenti, in attuazione del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati – di seguito “Regolamento” o “GDPR”) ed in conformità rispetto a quanto previsto dal D. Lgs. 196/03 “Codice in materia di Protezione dei Dati Personali” come modificato dal D. Lgs. 101/2018 (di seguito anche “Codice”), la ASL di Teramo, in qualità di Titolare del trattamento dei dati, con il presente documento intende fornirLe tutte le informazioni di cui all’art. 13, le comunicazioni di cui agli articoli da 15 a 22 e all’articolo 34 del Regolamento UE 2016/679, di cui potrà prendere visione sul sito del Garante per la Protezione dei Dati Personali <http://www.garanteprivacy.it/regolamentoue>.

I dati personali trattati dalla ASL, in qualità di Titolare del trattamento, saranno quelli da Lei forniti al momento dell’iscrizione e dell’utilizzo della piattaforma GO e-learning per l’erogazione della formazione professionale e saranno trattati nel rispetto dei principi della normativa in materia di protezione dei dati personali (privacy).

#### **Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento è la ASL 4 Teramo, con sede in Circ.ne Ragusa n.1, 64100 Teramo, Tel. 0861 4291, Fax 0861 241213, Posta Elettronica Certificata: [aslteramo@raccomandata.eu](mailto:aslteramo@raccomandata.eu), Centralino Telefonico 0861 4291.

#### **Il Responsabile per la Protezione Dati – RDP (o DPO)**

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO) è raggiungibile al seguente indirizzo: ASL 4 Teramo, con sede in Circ.ne Ragusa n.1, 64100 Teramo, E-mail: [dpoprivacy@aslteramo.it](mailto:dpoprivacy@aslteramo.it), P.E.C. [dpo@pec.aslteramo.it](mailto:dpo@pec.aslteramo.it), Telefono: 0861.420223.

#### **Finalità del trattamento**

I trattamenti di dati effettuati dalla ASL Teramo, al fine di adempiere l’obbligo legale di formazione professionale dei dipendenti, tirocinanti, interinali e collaboratori, nella gestione della formazione online, tramite l’utilizzo della piattaforma GO e-learning, sono relativi alla seguente finalità:

- operazioni di gestione dell’iscrizione del discente, della somministrazione e correzione dei test, della generazione ed invio dell’attestato finale e della somministrazione e consultazione dei feedback di fine corso (gradimento del discente);
- manutenzione e monitoraggio della piattaforma GO e-learning, relativamente alla gestione tecnica e sistemistica dei dati.

#### **Base giuridica**

Il trattamento necessario per le finalità sopra indicate si fonda sulle seguenti basi giuridiche:

-per l’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o all’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6.1.b del Regolamento);


- per adempiere un obbligo legale al quale è soggetta la Asl di Teramo, in qualità di Titolare del trattamento (art. 6.1.c del Regolamento).

#### **Periodo di Conservazione o criteri per determinare tale periodo**

I dati sono conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per cui sono trattati e comunque non oltre il termine di durata del contratto; in particolare i dati relativi alla formazione saranno conservati per tutta la durata del contratto di lavoro ed i dati relativi alla navigazione per la durata del corso di formazione. In caso si siano concessi permessi di attivazione dei dispositivi webcam e microfono, i file audio e video saranno conservati per un periodo di 5 anni.

#### **Categorie di Dati Personali**

- *Dati personali (art. 4.1 del Regolamento)*: dati anagrafici quali nome e cognome, indirizzo, dati di contatto (numero telefono ed e-mail), documento d’identità e codice fiscale, nonché dati di navigazione quali indirizzo ip, pagine richieste (c.d. URL), tipologia di connessione, data ed orario della richiesta, metodo utilizzato per inoltrare la richiesta, dimensione del file ricevuto in risposta, codice identificativo del tipo di risposta fornita dal server e lo user agent (che tipicamente include l’applicazione utilizzata dall’utente, la versione, il sistema operativo e la lingua), e file audio e video.

 <p>ASL TERAMO www.aslteramo.it</p>	<p>Regione Abruzzo</p> <p><b>Informativa per il trattamento dati degli utenti della Piattaforma GO e -learning ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679</b></p>	<p>Documento: INF Piattaforma GO e-learning</p> <p>Revisione n.: 3</p> <p>Data Emissione: 07.06.2023</p> <p style="text-align: right;">pag. 2 di 3</p>
<p>GDPR</p>		

#### **Ambito di comunicazione dei dati (destinatari)**

È destinataria dei dati raccolti a seguito della consultazione della piattaforma la seguente società, designata dal Titolare quale Responsabile del Trattamento: Infoteam S.r.l.: quale fornitore dei servizi di sviluppo e manutenzione della piattaforma SaaS impiegata.

Inoltre, i dati trattati per le finalità di cui sopra verranno comunicati o saranno comunque accessibili ai dipendenti e collaboratori ASL addetti alla gestione della piattaforma, che, nella loro qualità di soggetti autorizzati alla protezione dei dati e/o amministratori di sistema, saranno a tal fine adeguatamente istruiti dal Titolare.

L'accesso ai dati raccolti per le finalità di cui sopra può essere consentito dal Titolare, per lo svolgimento di lavori di manutenzione hardware o software necessari al funzionamento della piattaforma o per la gestione di alcune funzionalità aggiuntive, anche a soggetti esterni che, ai soli fini della prestazione richiesta, potrebbero venire a conoscenza dei dati personali degli interessati e che saranno debitamente nominati come Responsabili del trattamento a norma dell'art. 28 del GDPR.

Al di fuori dei casi di comunicazione di cui sopra, i dati non saranno comunicati a terzi se non per ottemperare ad obblighi di legge o rispondere ad istanze legali e giudiziarie e non saranno diffusi. I dati raccolti non saranno oggetto di trasferimento in Paesi non appartenenti all'UE.

#### **Modalità di trattamento dei dati personali**

Il trattamento dei dati avviene mediante l'utilizzo di strumenti automatizzati. Nel caso delle lezioni in modalità sincrona avverrà la registrazione audio e video del corso. Tutti i Suoi dati personali verranno trattati nel rispetto dei Principi applicabili al trattamento di dati personali secondo quanto previsto dall'art. 5 del Regolamento. La protezione dei suoi dati è garantita dall'adozione di adeguate misure tecniche e organizzative per assicurare idonei livelli di sicurezza ai sensi dell'art. 32 del Regolamento.

#### **Siti web e servizi di terze parti**

La piattaforma potrebbe contenere collegamenti ad altri siti web che dispongono di una propria informativa privacy. Il Titolare non risponde del trattamento dei dati effettuato da tali siti.

#### **Cookie**

I cookie utilizzati sul sito servono a navigare più facilmente e in modo più efficiente sulle pagine web e a consentire l'abilitazione di funzioni utili per l'utente. Le pagine dei servizi e-learning usano un set di cookie, indicati nel paragrafo che segue.

La piattaforma GO E-Learning non utilizza cookie di sessione ma solo cookie tecnici. Uno di questi, chiamato "SMARTY\_DEBUG" è indispensabile per la corretta formattazione del template grafico al fine di visualizzare correttamente tutti i contenuti. Questo cookie rimane attivo fino alla chiusura del browser per poi essere eliminato. Altri cookie tecnici potrebbero essere utilizzati per alcune funzionalità aggiuntive della piattaforma che potrebbero essere eliminati direttamente alla chiusura del browser.

#### **Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati**

Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il conferimento dei dati personali è obbligatorio per potersi iscrivere alla piattaforma e-learning e partecipare alle attività con essa proposte. L'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità per l'interessato di usufruire del servizio. Il conferimento dei dati in caso di corsi sincroni è facoltativo, in tal caso sarà possibile usufruire del servizio non concedendo i permessi di attivazione dei dispositivi webcam e microfono.

#### **Diritti dell'interessato**

Lei può esercitare i seguenti diritti sui Suoi dati personali, nella misura in cui è consentito dal Regolamento:

- Accesso (art. 15 del Regolamento)
- Rettifica (art. 16 del Regolamento)
- Cancellazione (oblio) (art. 17 del Regolamento)

 <p>ASL TERAMO www.aslteramo.it</p>	<p>Regione Abruzzo</p> <p><b>Informativa per il trattamento dati degli utenti della Piattaforma GO e -learning ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679</b></p>	<p>Documento: INF Piattaforma GO e-learning</p> <p>Revisione n.: 3</p> <p>Data Emissione: 07.06.2023</p> <p style="text-align: right;">pag. 3 di 3</p>
<p>GDPR</p>		

- Limitazione del trattamento (art. 18 del Regolamento)
- Portabilità (art. 20 del Regolamento)
- Opposizione al trattamento, (art. 21 del Regolamento)

Per l'esercizio dei diritti di cui sopra Lei può rivolgersi al Titolare del trattamento contattabile ai riferimenti sopra riportati.

#### **Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo**

Lei, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento, ha il diritto di proporre reclamo al Garante, Piazza Venezia n. 11- 00187 Roma (Centralino telefonico: (+39) 06.696771, Fax: (+39) 06.69677.3785, Posta elettronica: [protocollo@gpdp.it](mailto:protocollo@gpdp.it)) come previsto dall'art. 77 del Regolamento, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

IL TITOLARE  
ASL Teramo